



„VON EINER GUTEN AUFKLÄRUNG ÜBER VERSICHERUNGEN PROFITIEREN PATIENTEN UND ZAHNÄRZTE“

WIE SOLLEN SICH GESETZLICH VERSICHERTE UNTER DEN CIRCA 180 VERSCHIEDENEN ZAHNZUSATZVERSICHERUNGEN ZURECHTFINDEN? IN IHRER NOT FRAGEN SIE IHREN ZAHNARZT. IM INTERVIEW MIT GABRIELE BENDEL GEHT ES UM DIE FRAGE, WIE SIE IHREN PATIENTEN UNKOMPLIZIERT WEITERHELFFEN KÖNNEN.

Interview mit Gabriele Bengel, Experte für Zahnzusatzversicherungen bei to:dent.ta GmbH



DB Frau Bengel, worin unterscheidet sich Ihre Dienstleistung von anderen Vergleichsportalen oder Rankingtabellen?

GABRIELE BENDEL Ein wesentlicher Punkt ist die Tatsache, dass wir nur Zahntarife oder Tarifkombinationen im Vergleich anzeigen, die strenge Qualitätskriterien erfüllen. Unsere Top-Dental-Tarife leisten für Zahnersatz, Zahnbehandlung und Prophylaxe. Und bei Kindern berücksichtigen wir Leistungen für Kieferorthopädie. Der Patient hat also immer die Sicherheit, dass er eine umfassende Absicherung wählt – egal, für welchen der angezeigten Tarife er sich letztlich entscheidet. Außerdem haben wir viel Wert auf verständliche Darstellung gelegt und den Tarifvergleich in Tabellenform aufbereitet. Nützliche Informationen rund um die Zahnzusatzversicherung haben wir ebenfalls zusammengestellt.

DB Sie wenden sich mit Ihrer Dienstleistung nicht nur an Patienten, sondern auch an Zahnarztpraxen. Welchen Nutzen haben Praxen von to:dent.ta?

GABRIELE BENDEL Von einer guten Aufklärung über Zahnzusatzversicherungen profitieren Patienten und Zahnärzte. Mit einem Hinweis auf unser Portal

helfen Zahnärzte ihren Patienten, den passenden Zahntarif zu bekommen – ohne sich weiter mit Versicherung befassen zu müssen. Sie geben die Beratung mit dem Wissen an uns weiter, dass wir seriös und kompetent und ihre Patienten gut bei uns aufgehoben sind. Außerdem sind wir unabhängig. Das heißt, dass wir unbeeinflusst von Versicherern die Tarifausswahl ausschließlich nach unseren Qualitätskriterien treffen. Mit der passenden Zahnzusatzversicherung, die den größten Teil der Rechnung erstattet, diskutieren Patienten weniger über Behandlungskosten und treffen ihre Entscheidung anhand des medizinischen Nutzens.

Praxen, die prophylaxeorientiert sind, haben noch einen weiteren Nutzen von to:dent.ta: unsere Top-Dental-Tarife leisten auch für professionelle Zahnreinigung. Und mit einer Zahnzusatzversicherung, die zwei oder mehrmals pro Jahr die Kosten der Prophylaxe übernimmt, kommen Patienten sehr regelmäßig zur Zahnreinigung.

DB Wo liegt der Vorteil für den Patienten?

GABRIELE BENDEL Der Vorteil liegt in der Tarif-Vorauswahl nach Qualitätskriterien. Was nützt eine Zahnzusatzversicherung, die im Behandlungsfall 100 Prozent Regelversorgung bezahlt? Oder den Festzuschuss verdoppelt? Oder für Implantate nur die Suprakonstruktion erstattet? Wir haben die Versicherungsbedingungen genau geprüft, damit unsere Kunden keine bösen Überraschungen im Behandlungsfall erleben.

DB Wenn sich Patienten für eine der Zahnzusatzversicherungen in Ihrem Portal entscheiden, können sie dann auch gleich einen Antrag stellen?

GABRIELE BENDEL Grundsätzlich ist die online-Antragstellung möglich und geht auch ganz leicht. Viele gesetzlich Versicherte nutzen gerne unsere telefonische Beratung. Insbesondere dann, wenn ihre Zähne nicht mehr in optimalem Zustand sind. Die Versicherer stellen unterschiedliche Zahnfragen – und was der eine Versicherer ablehnt, wird unter Umständen von einem anderen Versicherer noch angenommen.

DB Können Sie uns Beispiele nennen, wann Patienten Probleme haben, eine Zahnzusatzversicherung zu bekommen?

GABRIELE BENDEL Ein Problem ist die Anzahl von fehlenden Zähnen, die noch nicht dauerhaft ersetzt wurden. Die meisten Versicherer lehnen Anträge ab, wenn mehr als drei Zähne fehlen – wobei Weisheitszähne und Lückenschluss nicht mitzurechnen sind. Es gibt aber auch noch Versicherer, die bei vier und mehr fehlenden Zähnen ein Versicherungsangebot machen. Ebenfalls problematisch ist das Vorliegen einer Parodontitis. Immer mehr Versicherer fragen in ihren Anträgen danach. Unser Vorteil ist, dass wir langjährige Erfahrung in der Krankenversicherung haben und die Annahmerichtlinien der Gesellschaften kennen. So konnten wir schon vielen Patienten zu Versicherungsschutz verhelfen, die von anderen eine Ablehnung erhalten hatten.

DB Und was können Zahnarztpraxen tun, damit ihre Patienten diese Dienstleistung nutzen?

GABRIELE BENDEL Da gibt es für die Zahnärzte nicht viel zu tun. Die Zahnarztpraxen bekommen von uns auf Wunsch Broschüren, auf denen die Internetadresse des Vergleichsportals und die Telefonnummern der Fachleute stehen. Für problematische Gebisszustände haben wir auch eine Vorlage mit den

wichtigsten Fragen, die in den Anträgen gestellt werden. Wenn uns diese per Fax oder Mail eingereicht wird, suchen wir gezielt den passenden Zahnentarif. Das ist für Patienten kostenfrei. Wir regeln alles mit und für die Patienten – die Zahnärzte haben damit keinen weiteren Aufwand. Manche Praxen haben auch eine Webseite mit Servicehinweisen für Patienten und setzen hier einen Link auf unsere Internetseite.

FRAU BENDEL, VIELEN DANK FÜR DAS GESPRÄCH!



Frau Bendel steht für Fragen gerne zur Verfügung. Detaillierte Informationen bekommen Sie per Mail oder telefonisch. Zusätzlich zum Interview finden Sie als Beilage in dieser Ausgabe einen Flyer von to:dent.ta.

KONTAKT

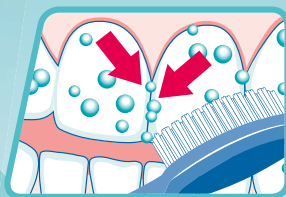
to:dent.ta GmbH
Kurze Mühren 20, D-20095 Hamburg
› 0711 69 30 64 35
› gabriele.bengel@todentta.de
› www.todentta.de

Anzeige

Die erste medizinische Zahncreme mit natürlichem Perl-System

NEU Mit Natur-Perl-System

- ✓ 100% biologisch abbaubare Pflege-Perlen
- ✓ verbesserte Rezeptur mit optimiertem Doppel-Fluorid-System (1.450 ppmF)
- ✓ Xylitol für mehr Plaquehemmung



Das Perl-System:

Kleine, weiche Perlen rollen Beläge einfach weg – effektiv aber sehr schonend (RDA 32). Ideal für die tägliche Zahnpflege.

Jetzt Proben bestellen:

Bestell-Fax: 0711 75 85 779-26

Bitte senden Sie uns kostenlos:

- ein Probenpaket mit Patienteninformation
- Terminzettel-Blöckchen

Praxisstempel, Anschrift

Datum/Unterschrift

DB Mai 15



Dr. Liebe Nachf. GmbH & Co. KG
D-70746 Leinfelden-Echt. · Tel. 0711 75 85 779-11
service@pearls-dents.de